

Số: 14/KH-UBND

Quang Vinh, ngày 12 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính phường Quang Vinh năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 247/KH-UBND ngày 17/11/2021 của UBND thành phố Thái Nguyên về việc triển khai thực hiện Đề án cải cách hành chính nhà nước thành phố Thái Nguyên, giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 09/01/2024 về việc cải cách hành chính thành phố Thái Nguyên năm 2024; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 12/01/2024 về tuyên truyền cải cách hành chính thành phố Thái Nguyên năm 2024.

Thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 11/01/2024 của UBND phường về việc thực hiện cải cách hành chính phường Quang Vinh năm 2024. UBND phường xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024, nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền sâu rộng trong Nhân dân, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ và Chương trình cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021 - 2025 phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội trong năm 2024.

- Tuyên truyền việc giải quyết thủ tục hành chính phục vụ tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, dịch vụ công trực tuyến góp phần nâng cao nhận thức, sự cần thiết, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính; trách nhiệm và nghĩa vụ của các tổ chức, cá nhân, đặc biệt là các cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND phường trong công tác cải cách hành chính.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về cải cách hành chính; về nhiệm vụ của các cấp, các ngành, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc triển khai, tổ chức thực hiện kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những mặt hạn chế trong công tác cải cách hành chính, góp phần tích cực vào việc nâng cao

trình độ dân trí, huy động, tăng cường sự tham gia giám sát của Nhân dân, tổ chức và doanh nghiệp vào công tác cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục các nội dung liên quan về cải cách hành chính phù hợp với đặc điểm, nhiệm vụ của từng ngành, địa phương, đơn vị.

- Nội dung tuyên truyền phải gắn chặt chẽ với mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch số 247/KH-UBND ngày 17/11/2021 của UBND thành phố Thái Nguyên về việc triển khai thực hiện Đề án cải cách hành chính nhà nước thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 09/01/2024 về việc cải cách hành chính thành phố Thái Nguyên năm 2024; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 11/01/2024 của UBND phường về việc thực hiện cải cách hành chính phường Quang Vinh năm 2024.

- Thực hiện việc lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

- Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của thực hiện cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; các văn bản pháp luật để thúc đẩy quá trình chuyển đổi số, phục vụ có hiệu quả việc xây dựng, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan đối với nhiệm vụ triển khai công tác cải cách hành chính, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo hiệu quả công tác cải cách hành chính.

- Tình hình triển khai cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tình hình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước; tuyên truyền về chỉ số đánh giá như: Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), cải cách hành chính

cấp tỉnh (PAR INDEX), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS), chỉ số theo dõi, đánh giá cải cách hành chính của UBND thành phố và UBND phường.

- Tuyên truyền việc thực hiện các văn bản về cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, công tác chuyển đổi số như:

+ Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả trong thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước, giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước, giai đoạn 2021 - 2030.

+ Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

+ Các chương trình, chính sách khuyến khích, thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; kết quả tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ quy định về cơ sở dữ liệu hộ tịch, đăng ký hộ tịch trực tuyến.

+ Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 ban hành tại Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và sử dụng thành thạo Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thái Nguyên.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung trong 08 nội dung của công tác cải cách hành chính Nhà nước gồm: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; tuyên truyền về cải cách hành chính; kiểm tra cải cách hành chính.

- Tuyên truyền những gương điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động cải cách hành chính; kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của cơ quan Nhà nước các cấp. Đồng thời, thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các quy định hành chính, thủ tục hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

- Đăng tải đảm bảo đúng quy định về dịch vụ công trực tuyến với bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND thành phố; UBND phường trên Trang thông tin điện tử của phường và niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính của UBND phường.

- Lồng ghép công tác thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước thông qua các hội thảo, hội nghị.

- Tuyên truyền qua hình thức treo băng rôn, khẩu hiệu, tuyên truyền lưu động, qua hệ thống truyền thanh của các Tổ dân phố, trên các trang nhóm Zalo, Facebook....

- Vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân tham gia hưởng ứng Cuộc thi tìm hiểu về công tác cải cách hành chính, công tác chuyển đổi số năm 2024 do UBND thành phố tổ chức.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa - Xã hội phường

- Chịu trách nhiệm tham mưu, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, trường học và các tổ dân phố thực hiện các hoạt động tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường và tổng hợp báo cáo theo quy định.

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và sử dụng thành thạo Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thái Nguyên.

- Tham mưu vận động, tổng hợp số liệu cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân tham gia hưởng ứng Cuộc thi tìm hiểu về công tác cải cách hành chính, công tác chuyển đổi số năm 2024 do UBND thành phố tổ chức.

- Triển khai công tác tuyên truyền trực quan, căng treo băng rôn, khẩu hiệu, lắp dựng pa nô, áp phích tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Công chức Văn phòng - Thống kê phường

- Chủ động cập nhật, đăng tải thông tin về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử phường; đăng tải đầy đủ, kịp thời các văn bản của HĐND, UBND phường theo quy định.

- Phối hợp với các công chức liên quan nghiêm túc, công khai đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết đảm bảo đúng quy định; hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện giải quyết hồ sơ trực tuyến qua dịch vụ công.

3. Công chức Tư pháp - Hộ tịch phường

- Thực hiện việc lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; triển khai giải pháp nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật tgho quy định.

- Phối hợp hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện giải quyết hồ sơ trực tuyến qua dịch vụ công tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

4. Đề nghị Ủy ban MTTQ, các đoàn thể chính trị - xã hội phường và các tổ dân phố

- Phối hợp tuyên truyền về công tác cải cách hành chính và các chỉ số: Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR INDEX); chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền các văn bản về cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, công tác chuyển đổi số.

- Vận động cán bộ, hội viên, đoàn viên và Nhân dân tích cực tham gia Cuộc thi tìm hiểu về công tác cải cách hành chính, công tác chuyển đổi số năm 2024 do thành phố tổ chức.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 phường Quang Vinh./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các ngành đoàn thể phường;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VP, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Luyện Thanh Vân