

Số: 10/KH-UBND

Quang Vinh, ngày 10 tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH Cải cách hành chính phường Quang Vinh năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND thành phố Thái Nguyên về cải cách hành chính thành phố Thái Nguyên năm 2024.

Thực hiện Nghị quyết số 58-NQ/ĐU, ngày 06/12/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ phường Quang Vinh khóa XVIII, nhiệm kỳ 2020 - 2025 về lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị năm 2024.

UBND phường Quang Vinh xây dựng kế hoạch cải cách hành chính phường Quang Vinh năm 2024. Cụ thể như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCCH) nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Đề án cải cách hành chính (CCHC) thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025 phù hợp yêu cầu CCHC và điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương trong năm 2024.

- Phân công nhiệm vụ rõ ràng, cụ thể cho từng cán bộ, công chức của UBND phường trong thực hiện công tác CCHC năm 2024.

#### 2. Yêu cầu

Căn cứ điều kiện của địa phương xây dựng mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trong việc thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2024; xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt; kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính là tiền đề quan trọng thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của phường Quang Vinh năm 2024.

### II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

#### 1. Cải cách thể chế

- Tiếp tục triển khai Đề án tăng cường hoạt động xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2023 - 2025 (nâng cao chất lượng đội ngũ chuyên trách, số hóa tài liệu xây dựng văn bản QPPL, tăng cường truyền thông chính sách pháp luật...).

- Triển khai xử lý kết quả hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2019 - 2023 (công bố, xử lý chồng chéo bất cập). Rà soát, kiến nghị vướng mắc, bất cập trong hệ thống văn bản pháp luật do các cơ quan Trung ương ban hành theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Tư pháp; kiểm tra, rà soát văn bản pháp luật, kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp.

- Triển khai hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn phường. Đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật và thực hiện hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

### **2.1. Cải cách thủ tục hành chính**

- Tập trung triển khai các nhiệm vụ kiểm soát TTHC; tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC; thực hiện tích hợp, công khai, minh bạch TTHC bằng nhiều hình thức theo quy định.

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét bãi bỏ, sửa đổi nhằm giảm chi phí, thời gian cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC, đảm bảo cắt giảm tối thiểu 4% trở lên số quy định TTHC và 4% trở lên chi phí tuân thủ TTHC (đến năm 2025 cắt giảm 20% trở lên số quy định TTHC và 20% trở lên chi phí tuân thủ TTHC).

- Thực hiện tiếp nhận, xử lý, công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính trên Hệ thống Phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công quốc gia theo quy định.

- Thực hiện có hiệu quả công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

### **2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

- Tiếp tục thực hiện việc đổi mới và nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông giải quyết TTHC theo Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 21/5/2021 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên;

- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến tại Bộ phận một cửa UBND phường. Rà soát, tích hợp toàn bộ TTHC cung cấp trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

+ Số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã theo quy định.

+ Đảm bảo 100% hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc cơ quan liên thông qua phương thức điện tử.

+ Tiếp tục rà soát, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai, kết quả giải quyết TTHC để thúc đẩy việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

+ Xây dựng đầy đủ, kịp thời quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC đối với từng TTHC.

- Triển khai thực hiện hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử ban hành tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa UBND phường

- Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa phường; thường xuyên, kịp thời cập nhật, công khai TTHC bằng nhiều hình thức phù hợp, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

- Thực hiện nhiệm vụ được phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước theo Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ nhằm nâng cao tính chủ động, hiệu quả, tự chịu trách nhiệm của địa phương theo chỉ đạo của tỉnh, thành phố

- Thực hiện các giải pháp, biện pháp nâng cao chất lượng cung cấp TTHC, dịch vụ giáo dục công lập trên địa bàn (đạt tối thiểu 90% sự hài lòng của người dân, tổ chức).

- Tăng cường các giải pháp, biện pháp nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức khi thực hiện nhiệm vụ.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Thực hiện quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; thực hiện thẩm quyền, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị trong công tác cán bộ và quản lý cán bộ.

- Quan tâm chọn cử cán bộ tham gia các chương trình đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức gắn với vị trí, việc làm.

- Thực hiện quản lý và chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức ở xã, phường, thị trấn và những người hoạt động không chuyên trách, bảo đảm giảm dần số lượng người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, nâng cao hiệu quả hoạt động, thực hiện khoán kinh phí. Triển khai hiệu quả, đúng quy định chế độ tiền lương mới theo quy định của Chính phủ.

#### **5. Cải cách tài chính công**

Đổi mới cơ chế tài chính, xây dựng dự toán chi thường xuyên theo hướng triệt để tiết kiệm, cắt giảm những nhiệm vụ chi không thực sự cần thiết, đảm bảo ưu tiên bố trí chi trả đầy đủ các chế độ, chính sách theo định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên theo Nghị quyết của HĐND tỉnh, HĐND thành phố, HĐND phường và các tiêu chuẩn, định mức, chế độ theo quy định được cấp có thẩm quyền ban hành.

#### **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

- Tiếp tục triển khai Nghị quyết số 01-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh ban hành Chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và các kế hoạch xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn thành phố.

- Tiếp tục triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án số 06)

- Trên 60% hồ sơ công việc tại UBND phường, được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- Tiếp tục triển khai đảm bảo 100% văn bản phát hành của phường thực hiện ký số văn bản điện tử đảm bảo đúng trình tự theo quy định.

- Tiếp tục thực hiện đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng, triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin mạng theo hướng dẫn của Cục An toàn thông tin, Sở Thông tin và Truyền thông.

## **7. Tuyên truyền về cải cách hành chính**

- Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024.

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021-2030, Chương trình CCHC của tỉnh giai đoạn 2021-2025. Đề án cải cách hành chính thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2021 – 2025. Tập trung tuyên truyền nêu bật ý nghĩa triển khai xác định và sử dụng kết quả các Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của UBND thành phố, công tác thực hiện cải cách hành chính của UBND phường.

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến nội dung CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, nội dung nâng cao mức độ hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; đa dạng hình thức tuyên truyền như: Đăng tải thông tin trên Trang thông tin điện tử của phường, pano, khẩu hiệu; hội nghị, thi tìm hiểu về công tác CCHC, cử đủ thành phần tham gia các lớp tập huấn chuyên môn nghiệp vụ về CCHC.

## **8. Kiểm tra cải cách hành chính**

- Xây dựng kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC, kiến nghị, đề xuất các biện pháp, giải pháp nâng cao hiệu quả CCHC.

- Biểu dương khen thưởng kịp thời những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, đồng thời phê bình, kiểm điểm những tập thể, cá nhân thực hiện không tốt công tác CCHC.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công chức Văn phòng- Thống kê phường**

- Tham mưu xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính năm 2024; định kỳ hằng quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC về UBND thành phố; Thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định.

- Tham mưu công tác tăng cường chấn chỉnh, kỷ luật, kỷ cương hành chính; kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, kiên quyết không để hồ sơ tồn đọng, quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tham mưu các biện pháp tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát đối với công tác cải cách hành chính; xây dựng, triển khai kế hoạch nâng cao Chỉ

số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính; kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; thực hiện đánh giá, xác định Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2024; công tác Thi đua, khen thưởng trong lĩnh vực cải cách hành chính.

- Chịu trách nhiệm phối hợp với các cán bộ công chức UBND phường đảm bảo 100% văn bản phát hành thực hiện ký số văn bản điện tử đúng trình tự theo quy định.

- Thường xuyên đăng tải tin, bài nội dung về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của phường.

## **2. Công chức Tư pháp – Hộ tịch phường**

- Tham mưu thực hiện công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời phát hiện, xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật.

- Chịu trách nhiệm tham mưu, rà soát, đơn giản hóa TTHC, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét bãi bỏ, sửa đổi nhằm giảm chi phí, thời gian cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC, đảm bảo cắt giảm tối thiểu 4% trở lên số quy định TTHC và 4% trở lên chi phí tuân thủ TTHC (đến năm 2025 cắt giảm 20% trở lên số quy định TTHC và 20% trở lên chi phí tuân thủ TTHC).

- Tham mưu triển khai thực hiện Đề án tăng cường công tác xây dựng và hoàn thiện hệ thống văn bản QPPL của các cấp giai đoạn 2023 - 2025.

## **3. Công chức Văn hóa - Xã hội phường**

- Tham mưu xây dựng Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính 2024; thực hiện đa dạng, đổi mới cả nội dung, hình thức tuyên truyền về cải cách hành chính đến các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn phường.

- Tham mưu triển khai nội dung xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn phường.

- Tuyên truyền, hướng dẫn, vận động cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn hưởng ứng tham gia Cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính năm 2024 do thành phố tổ chức;

## **4. Công chức Tài chính - Kế toán phường**

- Tham mưu lập dự toán, quản lý, sử dụng và thanh, quyết toán kinh phí thực hiện cải cách hành chính theo quy định.

## **5. Các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức có liên quan**

- Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao, tăng cường các giải pháp, biện pháp nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; đảm bảo thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính năm 2024.

- Phối hợp tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về CCHC; đẩy mạnh

thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để giảm thời gian đi lại, chi phí thực hiện.

- Nâng cao ý thức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, không để hồ sơ tồn đọng, quá hạn trong giải quyết TTHC.

Trên đây là Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của UBND phường Quang Vinh./.

***Nơi nhận:***

- UBND TP Thái Nguyên;
- Phòng Nội vụ TP Thái Nguyên;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn;
- Cán bộ, công chức cơ quan phường;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Nam**